

Magdeburg, den 28. Februar 2019

„Zufrieden? www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de“ Bürgerbefragung zur Zufriedenheit mit den Finanzämtern

Am 1. März startet die bundesweite Online-Befragung zur Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit ihrem Finanzamt. Für ein Jahr besteht unter dem Slogan „Zufrieden? www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de“ für jeden die Möglichkeit, sich zu den mit der Abgabe und Bearbeitung von Einkommensteuererklärungen und Einsprüchen verbundenen Themen zu äußern. Die Ergebnisse der anonymen Befragung bilden die Grundlage für die weitere Optimierung des Besteuerungsverfahrens und der Arbeit der Finanzämter.

Finanzminister André Schröder: „Auch ich habe als Steuerzahler einige Erfahrungen mit der Arbeit meines Finanzamts gemacht, meist sehr gute. Deshalb ermuntere ich alle, an der Befragung teilzunehmen. Durch die Analyse der Befragungsergebnisse gewinnen die Finanzämter wertvolle Erkenntnisse darüber, wie die Bürgerinnen und Bürger die Arbeit empfinden. Zudem erhalten die Finanzämter Anhaltspunkte für gegebenenfalls bestehenden Änderungsbedarf.“

Über die Adresse www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de ist die Befragung ab sofort online im Internet zu finden.

Themen der Befragung sind Abgabe der Steuererklärung, Bearbeitung der Steuererklärung, Bearbeitung von Einsprüchen, Erreichbarkeit, Verhalten und Kompetenz der Beschäftigten und die generelle Zufriedenheit der Befragten.

Die abschließenden Ergebnisse der Befragung werden voraussichtlich bis zum 1. Juni 2020 vorliegen.

Hintergrund:

Sachsen-Anhalt hat sich bereits im Jahr 2008 im Rahmen des „Leistungsvergleichs zwischen Finanzämtern“ an einer länderübergreifenden Besucherbefragung beteiligt und im Gesamtergebnis mit 1,49 (Schulnotenscala 1-6) ein sehr gutes Ergebnis erzielt. Zudem erfolgte die Beteiligung an der bundesweiten Online-Befragung der Steuerberater und Lohnsteuer-Hilfevereine im Jahr 2009 mit einem Gesamtergebnis von 2,62 (ebenfalls Schulnotenscala 1-6) bei einem Bundeswert von 2,73.