

Magdeburg, 12. Februar 2019

## Kundenfreundlichste Finanzämter Sachsen-Anhalts: Naumburg, Quedlinburg, Bitterfeld-Wolfen

### Schröder kündigt große Bürgerbefragung an

Das Kundenfreundlichste Finanzamt Sachsen-Anhalts steht in Naumburg. Im bundesweiten Vergleich aller Finanzämter erreichte es Platz 12. Das ist das Ergebnis einer Abstimmung von knapp 13.000 Nutzern des Portals [Steuertipps.de](https://www.steuertipps.de), die jetzt veröffentlicht wurde. Die Teilnehmer bewerteten die Freundlichkeit der Finanzamtsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter, die Geschwindigkeit der Bearbeitung der Steuererklärung sowie die Erreichbarkeit bei Fragen. Auf die Plätze zwei und drei kamen in Sachsen-Anhalt die Finanzämter Quedlinburg und Bitterfeld-Wolfen.

**Finanzminister André Schröder:** „Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den drei Finanzämtern Naumburg, Quedlinburg und Bitterfeld-Wolfen ist das Abstimmungsergebnis eine großartige Auszeichnung ihrer Arbeit. **Freundlichkeit, Schnelligkeit und Erreichbarkeit sind wesentliche Kriterien, ausschlaggebend ist vor allem jedoch die Qualität!** Und hier leisten alle 14 Finanzämter in Sachsen-Anhalt hervorragende Arbeit.“

Wir sind grundsätzlich daran interessiert, wie zufrieden die Steuerzahler mit ihren Finanzämtern sind. Deshalb startet **Sachsen-Anhalt gemeinsam mit 14 anderen Bundesländern** eine **großangelegte Befragung**. **Ab März** können sich über 12 Monate hinweg die Teilnehmer darüber äußern, wie zufrieden sie sind, mit der Abgabe und Bearbeitung von Einkommensteuererklärungen und Einsprüchen. Anhand der Befragungsergebnisse können wir ggf. Ansatzpunkte für mögliche Verbesserungsmaßnahmen bei der Arbeit der Finanzämter erhalten. An der Online-Befragung beteiligen sich die Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen.“



Finanzamt: Naumburg



Finanzamt: Bitterfeld-Wolfen



Finanzamt: Quedlinburg